

CQP AGENT DE SERVICE CONFIRMÉ

Public visé :

Apprentissage : Jeunes de 16 à 29 ans

Contrat pro : Demandeurs d'emploi de 16 à 65 ans



Présentiel



Distanciel



Blended-learning



E-learning

Pré-requis :

Aucun

FORMACODE 42093

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Dialoguer efficacement avec les usagers
- Organiser son chantier
- Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel
- Contrôler son travail et lire un cahier des charges
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Adopter les bonnes attitudes avec les clients

159
Heures

PARCOURS PÉDAGOGIQUE

Bilan de positionnement
2,00 H

Tronc commun
155,00 H

Validation du TFP AM
2,00 H

BLOC 1 : MISE EN ŒUVRE DE LA RELATION AVEC LES USAGERS POUR GARANTIR LE BON DÉROULEMENT DU CHANTIER [35,00 H]

- Établir de bonnes relations avec les clients
- Informer les clients de la nature des travaux
- Enregistrer et transmettre des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles

BLOC 2 : PRÉPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER [42,00 H]

- La santé et sécurité sur les chantiers
- La prévention et les risques en milieu sensible
- Préparer les opérations de nettoyage manuel et mécanisé

BLOC 3 : RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES [78,00 H]

Réaliser les opérations de nettoyage manuel

- Effectuer un balayage humide, balayage à sec, aspirateur poussière
- Réaliser le lavage manuel des sols
- Effectuer un lavage et désinfection d'un bloc sanitaire
- Réaliser le dépoussiérage et lavage des surfaces horizontales
- Effectuer l'entretien d'un bureau
- Stocker les déchets en respectant les procédures

Contrôler et ajuster son travail

- Apprécier visuellement la qualité de son travail
- Ajuster sa méthode de travail pour obtenir le résultat souhaité
- Suivre la Démarche Qualité de l'entreprise
- Renseigner les supports de suivi sur les opérations effectuées

● MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun : les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

Matériels sur place : télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériels et outils de nettoyage

Support de formation : remis à chaque participant en début de session

● QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

● DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

Pour l'entreprise :

Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

Pour le stagiaire :

Attestation de fin de formation

● MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

Examen CQP [Certificat de Qualification Professionnelle] : épreuve de 2 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi).

● ACCÈS À LA FORMATION

- **Tenue de travail adaptée et chaussures de sécurité**
- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre Référente Handicap
- Tarifs consultables sur notre site internet

● ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- TFP Agent(e) Machiniste (TFP AMP)
- TFP Agent(e) d'Entretien et de Rénovation de la Propreté (AERP)



NOUS CONTACTER :

02 42 67 02 27
contact@formapro-proprete.fr
www.formapro-proprete.fr

RÉFÉRENTE HANDICAP :

Laetitia PIERRE
laetitia@formapro-proprete.fr
02 42 67 02 27 – Choix n°5