



## TFP CHEF D'ÉQUIPE

**Public visé :** Salariés d'entreprise  
Demandeurs d'emploi  
Particuliers



Présentiel



Blended-learning



Distanciel



E-learning

**Pré-requis :**

Savoir lire et écrire  
[niveau A2]

**RNCP 35552**

Enregistrement certif.  
OC Propreté : 19/04/21

### ● OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Organiser son chantier
- Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel / mécanisé
- Animer une équipe
- Contrôler le travail de l'équipe
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Adopter les bonnes attitudes avec les clients

**139**  
Heures

### ● PARCOURS PÉDAGOGIQUE

Bilan de positionnement  
2,00 H

Tronc commun  
133,00 H

Validation du TFP CE  
4,00 H

#### BLOC 1 : MISE EN ŒUVRE DE LA RELATION AVEC LES USAGERS POUR GARANTIR LE BON DÉROULEMENT DU CHANTIER [14,00 H]

- Les attitudes de service et la communication
- Savoir utiliser le carnet de liaison

#### BLOC 2 : PRÉPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER [28,00 H]

- Savoir reconnaître les différents chantiers pour apporter la meilleure prestation en rapport avec le niveau de propreté attendu par le client et en ajuster l'organisation
- Savoir préparer ses produits et ses matériels

#### BLOC 3 : RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES [49,00 H]

- Identifier et utiliser les différents produits
- Connaître les techniques d'entretien courant (bureaux, sanitaires)
- Connaître les techniques mécanisées (spray méthode, lavage mécanisé, lustrage, décapage à sec)

##### Contrôler le travail de l'équipe

- Contrôle en lien avec le cahier des charges
- Suivre la démarche qualité de l'entreprise

##### Hygiène et sécurité sur les chantiers

- Gestes et postures adaptés aux sites
- Les Équipements de Protection Individuels
- Comprendre le document unique
- Appliquer les éco gestes chez les clients
- Renforcement : Module Désinfection COVID-19

#### BLOC 4 : ANIMATION D'ÉQUIPE [42,00 H]

- Savoir encadrer une équipe - exercer la fonction de tuteur
- Savoir utiliser les techniques de communication
- Mieux appréhender son équipe et ses clients
- Former les nouveaux entrants
- Gérer des plaintes
- Gérer des conflits

### ● MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

**Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun** : les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

**Matériels sur place** : télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériels et outils de nettoyage

**Support de formation** : remis à chaque participant en début de session

### ● QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

### ● DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

**Pour l'entreprise :**

Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

**Pour le stagiaire :**

Attestation de fin de formation

### ● MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

**Examen TFP [Titre à Finalité Professionnelle]** : épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi).

### ● ACCÈS À LA FORMATION

- **Tenue de travail adaptée et chaussures de sécurité**
- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre Référente Handicap
- Tarifs consultables sur notre site internet

### ● ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- TFP Chef(fe) de Site



#### **NOUS CONTACTER :**

02 42 67 02 27  
contact@formapro-proprete.fr  
www.formapro-proprete.fr

#### **RÉFÉRENTE HANDICAP :**

Laetitia PIERRE  
laetitia@formapro-proprete.fr  
02 42 67 02 27 - Choix n°5