

## TFP AGENT MACHINISTE

**Public visé :** Salariés d'entreprise  
Demandeurs d'emploi  
Particuliers



Présentiel



Blended-learning



Distanciel



E-learning

**Pré-requis :**

Savoir lire et écrire  
[niveau A2]

RNCP35611

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Dialoguer efficacement avec les usagers
- Organiser son chantier
- Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel / mécanisé
- Contrôler son travail et lire un cahier des charges
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Adopter les bonnes attitudes avec les clients

**104**  
Heures

### PARCOURS PÉDAGOGIQUE

Bilan de positionnement  
2,00 H

Tronc commun  
98,00 H

Validation du TFP AM  
4,00 H

#### BLOC 1 : MISE EN ŒUVRE DE LA RELATION AVEC LES USAGERS POUR GARANTIR LE BON DÉROULEMENT DU CHANTIER [14,00 H]

- Établir de bonnes relations avec les clients
- Informer les clients de la nature des travaux
- Enregistrer et transmettre des demandes, des attentes ou des réclamations éventuelles

#### BLOC 2 : PRÉPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER [21,00 H]

- La santé et sécurité sur les chantiers
- La prévention et les risques en milieu sensible
- Préparer les opérations de nettoyage manuel et mécanisé

#### BLOC 3 : RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES [63,00 H]

##### Réaliser les opérations de nettoyage manuel

- Effectuer un balayage humide, balayage à sec, aspirateur poussière
- Réaliser le lavage manuel des sols
- Effectuer un lavage et désinfection d'un bloc sanitaire
- Réaliser le dépoussiérage et lavage des surfaces horizontales
- Effectuer l'entretien d'un bureau
- Stocker les déchets en respectant les procédures

##### Réaliser les opérations de nettoyage mécanisé

- Effectuer des opérations de détachage des sols textiles
- Réaliser un lustrage et une méthode spray
- Effectuer un lavage mécanisé à la monobrosse (disque et brosse) et à l'autolaveuse
- Réaliser le premier niveau de maintenance du matériel

##### Contrôler et ajuster son travail

- Apprécier visuellement la qualité de son travail
- Ajuster sa méthode de travail pour obtenir le résultat souhaité
- Suivre la Démarche Qualité de l'entreprise
- Renseigner les supports de suivi sur les opérations effectuées

### ● MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

**Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun :** les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

**Matériels sur place :** télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériels et outils de nettoyage

**Support de formation :** remis à chaque participant en début de session

### ● QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

### ● DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

**Pour l'entreprise :**

Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

**Pour le stagiaire :**

Attestation de fin de formation

### ● MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

**Examen TFP [Titre à Finalité Professionnelle] :** épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi).

### ● ACCÈS À LA FORMATION

- **Tenue de travail adaptée et chaussures de sécurité**
- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre Référente Handicap
- Tarif INTER uniquement, consultable sur notre site internet

### ● ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- TFP Agent(e) d'Entretien et de Rénovation de la Propreté (AERP)
- TFP Chef(fe) d'Équipe (CE)



#### **NOUS CONTACTER :**

02 42 67 02 27  
contact@formapro-proprete.fr  
www.formapro-proprete.fr

#### **RÉFÉRENTE HANDICAP :**

Laetitia PIERRE  
laetitia@formapro-proprete.fr  
02 42 67 02 27 - Choix n°5