

## PASSEPORT PROPRETÉ HÔTELLERIE

Public visé : Salariés d'entreprise  
Demandeurs d'emploi  
Particuliers

Présentiel  
 Distanciel

Blended-learning  
 E-learning

Pré-requis :  
Aucun

FORMACODE 42093

### ● OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Améliorer la qualité de ses interventions pour le nettoyage des chambres d'hôtel, la réfection des lits et le traitement du linge
- Améliorer son organisation pour satisfaire les clients et respecter les temps impartis
- Savoir gérer les imprévus

**7**  
Heures

### ● PARCOURS PÉDAGOGIQUE

#### LES FONDAMENTAUX DU NETTOYAGE ET DE LA SPÉCIFICATION DES CHAMBRES D'HÔTEL

- Les règles d'hygiène
- La réfection des lits
- Les gestes et postures adaptés
- Exercices pratiques en situation réelle

#### L'IMPORTANCE DE L'ORGANISATION

- L'optimisation du temps
- Le travail en équipe
- La satisfaction client
- Exercices pratiques en situation réelle

#### LES ASPECTS PRATIQUES DU NETTOYAGE

- Le nettoyage : présentation des outils et des produits recommandés pour le nettoyage et la spécification des différents types de surfaces, notamment les sols, les murs, les meubles et les sanitaires
- Les aspects réglementaires
- L'optimisation du temps

#### LA GESTION DES IMPRÉVUS

- La gestion des problèmes courants
- La gestion des plaintes

#### - FORMAPRO & la RSE -

- **Sensibilisation Écologique :**  
Formation des participants aux pratiques durables, soulignant l'importance d'un nettoyage respectueux de l'environnement tout en maintenant des standards d'hygiène élevés.
- **Produits Écoresponsables :**  
Usage de produits de nettoyage certifiés pour minimiser notre empreinte écologique et garantir la sécurité des utilisateurs.
- **Gestion Optimisée des Déchets :**  
Sensibiliser à la gestion des déchets par des pratiques de tri rigoureuses et encourager la réduction des déchets à la source.
- **Engagement pour le Bien-être Sociétal :**  
Implication des apprenants dans des initiatives de responsabilité sociale, promouvant des pratiques qui bénéficient à l'ensemble de la société.
- **Gestion Rationnelle des Ressources :**  
Présentation des méthodes efficaces pour minimiser la consommation de ressources essentielles telles que l'eau et l'électricité. Cela comprend l'utilisation de technologies de nettoyage économes en énergie et des pratiques qui améliorent la qualité de l'air intérieur tout en réduisant la pollution environnementale.

## ● MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

**Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun :** les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

**Matériels sur place :** télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériels et outils de nettoyage

**Support de formation :** remis à chaque participant en début de session

## ● QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

## ● DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

**Pour l'entreprise :**

Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

**Pour le stagiaire :**

Attestation de fin de formation

## ● MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

## ● ACCÈS À LA FORMATION

- **Tenue de travail adaptée et chaussures de sécurité**
- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre [Référente Handicap](#)

## ● ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- Perfectionnements Techniques métier (nous consulter)



### NOUS CONTACTER :

02 42 67 02 27  
contact@formapro-proprete.fr  
www.formapro-proprete.fr

### RÉFÉRENTE HANDICAP :

Laetitia PIERRE  
laetitia@formapro-proprete.fr  
02 42 67 02 27 - Choix n°5