



CQP LAVEUR DE VITRES

Public visé : Salariés d'entreprise
Demandeurs d'emploi
Particuliers

Présentiel
 Distanciel

Blended-learning
 E-learning

Pré-requis :
Savoir lire et écrire
[niveau A2]

RNCP11563

● OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Organiser son chantier
- Réaliser les protocoles de lavage des vitres
- Contrôler son travail et lire un cahier des charges
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Adopter les bonnes attitudes avec les clients

76
Heures

● PARCOURS PÉDAGOGIQUE

Bilan de positionnement
2,00 H

Tronc commun
70,00 H

Validation du CQP LV
4,00 H

ORGANISER SON CHANTIER [14,00 H]

- Savoir reconnaître les différents chantiers pour apporter la meilleure prestation en rapport avec le niveau de propreté attendu par le client
- Savoir préparer ses produits et ses matériels

RÉALISER LES PROTOCOLES DE LAVAGE DES VITRES [35,00 H]

- Entraînement aux pratiques professionnelles
- La méthode à la française
- La méthode à l'américaine
- Le travail à la perche
- L'essuyage des huisseries et des encadrements
- L'entretien du matériel
- CACES R486 [Catégorie B] - Formation initiale

CONTRÔLER SON TRAVAIL ET LIRE UN CAHIER DES CHARGES [7,00 H]

- Auto contrôle
- Suivre la démarche qualité de l'entreprise

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ SUR LES CHANTIERS [7,00 H]

- Gestes et postures adaptés aux sites
- Les Équipements de Protection Individuels
- Les interventions en hauteur
- Comprendre le document unique
- Appliquer les éco gestes chez les clients

ATTITUDES DE SERVICE ET RELATIONS CLIENTS [7,00 H]

- Les attitudes de service et la communication
- Savoir utiliser le carnet de liaison

● MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun : les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

Matériels sur place : télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériels et outils de nettoyage

Support de formation : remis à chaque participant en début de session

● QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

● DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

Pour l'entreprise :

Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

Pour le stagiaire :

Attestation de fin de formation

● MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

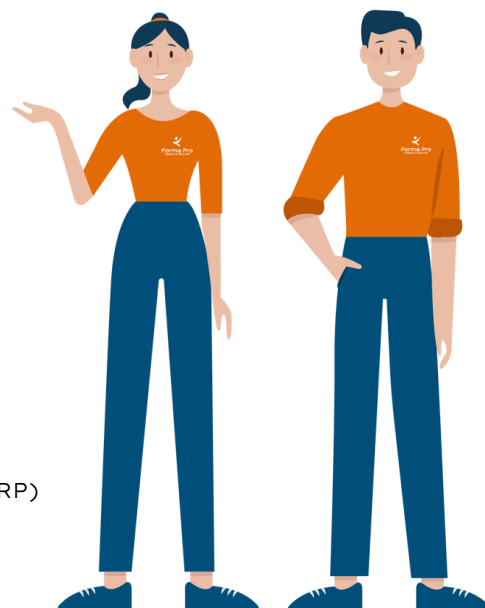
Examen CQP : épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi).

● ACCÈS À LA FORMATION

- **Tenue de travail adaptée et chaussures de sécurité**
- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre [Référénte Handicap](#)
- Tarif INTER uniquement, consultable sur notre site internet

● ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- TFP Agent(e) d'Entretien et de Rénovation de la Propreté (TFP AERP)
- TFP Chef(fe) d'Équipe (TFP CE)



NOUS CONTACTER :

02 42 67 02 27
contact@formapro-proprete.fr
www.formapro-proprete.fr

RÉFÉRENTE HANDICAP :

Laetitia PIERRE
laetitia@formapro-proprete.fr
02 42 67 02 27 - Choix n°5