

## TFP AGENT D'ENTRETIEN ET DE RÉNOVATION

### Public visé :

Apprentissage : Jeunes de 16 à 29 ans

Contrat pro : Demandeurs d'emploi de 16 à 65 ans



Présentiel



Blended-learning



Distanciel



E-learning

### Pré-requis :

Savoir lire et écrire  
[niveau A2]

RNCP 35551

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Organiser son chantier
- Réaliser les techniques professionnelles d'entretien manuel / mécanisé
- Contrôler son travail et lire un cahier des charges
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- Adopter les bonnes attitudes avec les clients

**237**  
Heures

### PARCOURS PÉDAGOGIQUE

Bilan de positionnement  
2,00 H

Tronc commun  
231,00 H

Validation du TFP AERP  
4,00 H

#### BLOC 1 : MISE EN ŒUVRE DE LA RELATION AVEC LES USAGERS POUR GARANTIR LE BON DÉROULEMENT DU CHANTIER [35,00 H]

- Les attitudes de service et la communication
- Savoir utiliser le carnet de liaison
- Gérer les réclamations

#### BLOC 2 : PRÉPARATION TECHNIQUE DU CHANTIER [49,00 H]

- Savoir reconnaître les différents chantiers pour apporter la meilleure prestation en rapport avec le niveau de propreté attendu par le client et en ajuster l'organisation
- Savoir préparer ses produits et ses matériels

#### BLOC 3 : RÉALISATION DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES [147,00 H]

##### Réaliser les opérations de nettoyage mécanisé

- Identifier et utiliser les différents produits
- Connaître les techniques mécanisées (spray méthode, lavage mécanisé, lustrage, décapage à sec, décapage au mouillé, pose de protections de sol, injection/extraction, surfaçage et protection des parquets, mise en brillance des marbres, shampooing des moquettes au mouillé et en mousse sèche)

##### Hygiène et sécurité sur les chantiers

- Gestes et postures adaptés aux sites
- Les Équipements de Protection Individuels
- Comprendre le document unique
- Appliquer les éco gestes chez les clients

##### Contrôler le travail de l'équipe et lire un cahier des charges

- Auto-contrôle
- Suivre la démarche QHSE de l'entreprise

## ● MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

**Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun :** les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

**Matériels sur place :** télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériels et outils de nettoyage

**Support de formation :** remis à chaque participant en début de session

## ● QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

## ● DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

**Pour l'entreprise :**

Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

**Pour le stagiaire :**

Attestation de fin de formation

## ● MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

**Examen TFP [Titre à Finalité Professionnelle] :** épreuve de 4 heures (diplôme délivré par l'Organisme Certificateur et la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi).

## ● ACCÈS À LA FORMATION

- **Tenue de travail adaptée et chaussures de sécurité**
- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre [Référente Handicap](#)
- Tarif INTER uniquement, consultable sur notre site internet

## ● ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- TFP Chef(fe) d'Équipe (TFP CE)



### NOUS CONTACTER :

02 42 67 02 27  
contact@formapro-proprete.fr  
www.formapro-proprete.fr

### RÉFÉRENTE HANDICAP :

Laetitia PIERRE  
laetitia@formapro-proprete.fr  
02 42 67 02 27 - Choix n°5