

CONTROLEZ LE TRAVAIL DE VOTRE ÉQUIPE [CHEF D'ÉQUIPE]

Public visé : Salariés d'entreprise
Demandeurs d'emploi
Particuliers



Présentiel



Blended-learning



Distanciel



E-learning

Pré-requis :

Aucun

FORMACODE 31407

● OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître les modalités du contrôle de la qualité
- Évaluer et interpréter les résultats d'une prestation
- Traiter les non-conformités
- Évaluer les résultats des actions correctives
- Maîtriser les pratiques pour évaluer et faire rectifier
- Réaliser des démonstrations, expliquer, transmettre

7
Heures

● PARCOURS PÉDAGOGIQUE

LE CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

- Principes du contrôle qualité
- Le cahier des charges : Obligation de moyen et de résultat
- Les modalités du contrôle de la qualité
- Définir les critères de qualité: selon les sites, les profils clients
- Évaluer les résultats d'une prestation
- Interpréter les résultats
- Identifier les priorités: zones prioritaires
- Les grilles de contrôle et le temps consacré au contrôle

LE TRAITEMENT DES RÉSULTATS DU CONTRÔLE

- Comment traiter les non-conformités
- Garantir les actions correctives demandées
- Évaluer les résultats des actions correctives
- Utiliser les documents d'exploitation

L'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DE SES ÉQUIPES

- Maîtriser les pratiques pour évaluer et faire rectifier : techniques de nettoyages, utilisation des produits et matériels de nettoyage
- Réaliser des démonstrations, expliquer, transmettre

● MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun : les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

Matériels sur place : télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériel adapté à la formation

Support de formation : remis à chaque participant en début de session

● QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

● DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

Pour l'entreprise :

Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

Pour le stagiaire :

Attestation de fin de formation

● MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées en fin de parcours par le formateur grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

● ACCÈS À LA FORMATION

- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre [Référente Handicap](#)

● ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- Perfectionnements Techniques métier (nous consulter)



NOUS CONTACTER :

02 42 67 02 27
contact@formapro-proprete.fr
www.formapro-proprete.fr

RÉFÉRENTE HANDICAP :

Laetitia PIERRE
laetitia@formapro-proprete.fr
02 42 67 02 27 - Choix n°5