

PASSEPORT PROPRETÉ

**SERVICE À LA PERSONNE**

Public visé : Salariés d'entreprise  
Demandeurs d'emploi  
Particuliers

Présentiel  
 Distanciel

Blended-learning  
 E-learning

Pré-requis :  
Aucun

FORMACODE 42079

● **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Organiser et répartir son travail dans le temps
- Adopter les bonnes attitudes de service
- Mettre en pratique les règles d'hygiène et de sécurité
- Connaître les produits d'entretien et leur dosage
- Appliquer les protocoles d'entretien de la cuisine, de la salle de bain et des sanitaires
- Travailler en respectant les gestes et postures

**14**  
Heures

● **PARCOURS PÉDAGOGIQUE**

**SAVOIR S'ORGANISER**

Estimer et répartir son travail dans le temps

- Techniques de planification et gestion du temps
- Priorisation des tâches
- Chronologie et durée des prestations
- Simulation de planification de journée type
- Études de cas et résolution de problèmes d'organisation

**LES ATTITUDES DE SERVICE**

Communication et interaction avec les clients

- Importance de l'écoute active et de l'empathie
- Gestion des attentes et des demandes spécifiques
- Jeux de rôle pour simuler des situations de service

**NOTIONS DE MICROBIOLOGIE ET D'HYGIÈNE**

Règles d'hygiène et sécurité

- Principes de base de la microbiologie
- Techniques de prévention des contaminations

Atelier pratique

- Démonstrations et exercices sur les techniques d'hygiène

**LES PRODUITS D'ENTRETIEN ET LEUR DOSAGE**

Connaissance des produits

- Types de produits d'entretien et leurs usages
- Dosage approprié et économie des ressources

Atelier pratique

- Utilisation correcte des différents produits et matériels

**PROTOCOLES D'ENTRETIEN SPÉCIFIQUES**

- Cuisine, salle de bain, sanitaires, chambres
- Techniques spécifiques de nettoyage pour chaque zone
- Nettoyage des vitres à la française et abords extérieurs
- Méthodes et précautions spécifiques
- Ateliers pratiques
- Mises en situation et nettoyage simulé

**RÈGLES D'ERGONOMIE LIÉES AU POSTE DE TRAVAIL**

Prévention des risques

- Techniques pour éviter les blessures et l'épuisement

- FORMAPRO & la RSE -

- **Sensibilisation Écologique :** Formation des participants aux pratiques durables, soulignant l'importance d'un nettoyage respectueux de l'environnement tout en maintenant des standards d'hygiène élevés.
- **Produits Écoresponsables :** Usage de produits de nettoyage certifiés pour minimiser notre empreinte écologique et garantir la sécurité des utilisateurs.
- **Gestion Optimisée des Déchets :** Sensibiliser à la gestion des déchets par des pratiques de tri rigoureuses et encourager la réduction des déchets à la source.
- **Engagement pour le Bien-être Sociétal :** Implication des apprenants dans des initiatives de responsabilité sociale, promouvant des pratiques qui bénéficient à l'ensemble de la société.
- **Gestion Rationnelle des Ressources :** Présentation des méthodes efficaces pour minimiser la consommation de ressources essentielles telles que l'eau et l'électricité. Cela comprend l'utilisation de technologies de nettoyage économes en énergie et des pratiques qui améliorent la qualité de l'air intérieur tout en réduisant la pollution environnementale.

## ● MODALITÉS ET TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

**Pédagogie active, avec modulation des objectifs selon la progression de chacun :** les activités mises en œuvre privilégieront les liens avec la pratique, tous les apports théoriques auront une application lors de mises en situations professionnelles.

**Matériels sur place :** télévision connectée (Inter) ou vidéoprojecteur (Intra), tableau feutres, matériels et outils de nettoyage

**Support de formation :** remis à chaque participant en début de session

## ● QUALIFICATION INTERVENANT(E)(S)

Les formateurs disposent des compétences professionnelles, techniques, pratiques et théoriques en rapport avec le domaine des connaissances concernées, et ont la capacité de les retransmettre.

## ● DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

**Pour l'entreprise :**

Certificat de réalisation / Attestation d'assiduité

**Pour le stagiaire :**

Attestation de fin de formation

## ● MÉTHODES ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

La compréhension et l'acquisition des connaissances de l'apprenant sont évaluées par le formateur tout au long de la formation grâce à des QCM écrits et/ou numériques, des questionnements oraux et/ou des mises en situation pratiques.

## ● ACCÈS À LA FORMATION

- **Tenue de travail adaptée et chaussures de sécurité**
- Ouverture session : à tout moment, sur demande
- Nombre de stagiaires : 12 maximum
- Lieu : Inter (accès PMR) - Intra (en entreprise)
- Accessibilité handicap : contacter notre [Référente Handicap](#)

## ● ORIENTATION POSSIBLE DE FIN DE FORMATION

- Insertion durable en emploi
- Perfectionnements Techniques métier (nous consulter)



### NOUS CONTACTER :

02 42 67 02 27  
contact@formapro-proprete.fr  
www.formapro-proprete.fr

### RÉFÉRENTE HANDICAP :

Laetitia PIERRE  
laetitia@formapro-proprete.fr  
02 42 67 02 27 - Choix n°5