

1. Notre philosophie et nos engagements

FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ s'engage pour la protection de vos données personnelles et se fait fort d'assurer un niveau élevé de protection conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données à caractère personnel (RGPD) et à la loi dite Informatique et Libertés n°78-17 modifiée (ci-après dénommés ensemble la « Règlementation »).

À ce titre, vous trouverez ci-dessous notre politique de protection de vos données personnelles qui a pour objectif de vous fournir des informations concernant la manière dont nous collectons et utilisons vos données personnelles dans le cadre de nos activités. Elle s'applique également au site internet <https://formapro-proprete.fr/>.

2. Qui est le responsable de traitement de vos données personnelles ?

FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ est une SARL située Village d'entreprises ACTIVITY, 34 Rue Michaël Faraday, 37170 CHAMBRAY-LES-TOURS, immatriculée au RCS de TOURS sous le numéro 538 546 219 et représentée par Gaël et Grégory MALINOWSKI, en leur qualité de Gérants associés. Elle est désignée par son nom, « nous » ou « notre » dans les présentes.

FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ, en sa qualité de responsable de traitement, détermine les finalités de traitement de vos données personnelles et les moyens de traitement utilisés.

Dans le cadre du RGPD, un Référent à la protection des données personnelles a été désigné et peut être contacté au siège de l'entreprise (adresse ci-dessus) ou par mail à contact@formapro-proprete.fr

3. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Le traitement de vos données personnelles par **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ** est justifié :

- Dans un *cadre précontractuel*, à votre demande ou à celle d'un tiers (votre employeur par exemple) notamment pour :
 - vous accompagner dans la définition de votre projet professionnel, notamment en fonction de votre formation initiale, de votre expérience professionnelle ou d'une autre nature
 - évaluer vos connaissances, vos acquis, vos compétences et votre savoir-faire
 - identifier les prestations utiles à votre projet professionnel et concevoir votre parcours de formation, notamment pour en adapter les modalités
 - identifier les financements mobilisables en fonction de votre situation personnelle notamment les dispositifs d'accès à la formation
- dans un *cadre contractuel* pour exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous, notamment pour :
 - mettre en œuvre une action de formation et/ou un accompagnement
 - évaluer vos connaissances, vos acquis, vos compétences et votre savoir-faire dans le cadre de la formation que vous suivez et à l'issue de cette formation
 - vous inscrire aux sessions d'examen ou aux évaluations, internes ou externes à **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ**, qui vous permettent de faire certifier vos compétences ou d'être habilité pour certains emplois
 - transmettre vos demandes d'aides financières aux organismes compétents
 - tracer et enregistrer les prestations dont vous avez bénéficié, afin de pouvoir les facturer
 - mesurer votre satisfaction à l'issue de la formation dont vous avez bénéficié
 - rendre compte auprès d'éventuels tiers (financeurs, prescripteurs, employeurs et autres partenaires) des prestations dont vous bénéficiez
 - suivre la poursuite de votre projet professionnel, notamment votre insertion dans l'emploi, par le biais d'enquêtes réalisées à la demande des financeurs et acteurs des politiques publiques
 - vous accompagner dans votre retour à l'emploi

Le traitement de vos données personnelles peut aussi être imposé par des dispositions légales ou réglementaires, telles que :

- L'obligation de transmettre des données vous concernant aux organismes de protection sociale afin qu'ils déterminent vos droits sociaux
- l'obligation de transmettre tout document afférent aux prestations dont vous avez bénéficié dans le cadre du contrôle des financements mobilisés

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire pour permettre à **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ** de poursuivre des intérêts légitimes qui lui sont propres, dans la mesure où il ne porte pas atteinte à vos intérêts, libertés et droits fondamentaux. Un traitement de vos données personnelles peut avoir lieu lorsque vous avez donné votre consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques, notamment pour permettre à **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ** de communiquer avec vous sur les services et/ou formations qui pourraient vous intéresser.

Pour chaque traitement, **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ** recueille et utilise les seules données pertinentes et nécessaires à l'objectif poursuivi par le traitement.

FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ est susceptible d'utiliser des données collectées et transférées par des partenaires et sous-traitants. Dans ce cas, nous vérifions que ces derniers ont respecté leurs obligations à votre endroit.

FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ est susceptible de collecter des informations dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent des données personnelles. En fonction des services que vous utilisez et de vos interactions avec nous, différentes catégories de données sont susceptibles d'être recueillies et traitées :

Catégories	À quel moment ces données peuvent-elles être collectées ?
Données d'identification Nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, email, etc.	Candidature / Inscription à une formation Appel pour une information ou Participation à une journée porte ouverte Création d'un compte sur une de nos applications etc.
Vie personnelle, Situation familiale, coordonnées de la personne à prévenir en cas d'urgence, nombre de personnes à charge, etc.	Bénéficiaire de services / Stagiaire de la formation professionnelle Vous bénéficiez d'aides financières ou vous souhaitez en bénéficier etc.
Informations d'ordre économique et financier Coordonnées bancaires, saisie sur salaire, etc.	Bénéficiaire de services / Stagiaire de la formation professionnelle Vous bénéficiez d'aides financières ou vous souhaitez en bénéficier Vous financez votre formation/certification (ex. : financement CPF)
Vie professionnelle et formation Diplômes obtenus, dernière classe suivie, qualifications professionnelles, numéro pôle emploi, durée de chômage dans les 36 derniers mois, type de contrat de travail précédent, etc.	Candidature / Inscription à une formation Appel pour une information ou Participation à une journée porte ouverte Vous êtes bénéficiaire de services ou Vous êtes stagiaire de la formation
Données de connexion Adresses IP, nom d'utilisateur, journaux d'évènement, etc.	Vous utilisez les applications ou les sites mis à votre disposition

FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ peut être amené à traiter la Catégorie particulière des **données sensibles**, notamment en collectant votre NIR ou numéro de sécurité sociale, ainsi que des données relatives à un handicap établi par un statut. Les données sensibles concernant les personnes sous main de justice peuvent être traitées pour les besoins de la relation avec l'administration pénitentiaire et les services d'insertion et de probation ainsi que pour la gestion de la sécurité dans les établissements. Ces données seront traitées en lien avec votre projet, son financement, l'appréciation de votre aptitude à suivre une formation et la conception de votre parcours (notamment pour en définir les modalités).

FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ ne collecte que les données personnelles nécessaires pour répondre aux finalités énoncées ci-dessous. Le caractère obligatoire des données personnelles vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

4. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

Nom du traitement	Finalités
Gestion et suivi de la relation clientèle	Gestion de la relation commerciale concernant : - Les contrats / Les services fournis - Le suivi de la relation client (avis clients, réclamations, SAV) - Les factures et règlements / La compatibilité - Envoi de communications, actualités à destination du client
Gestion administrative des inscrits	- Gestion de la formation (émargements, attestations, etc.) - Suivi/évaluation de la qualité des actions de formation dispensées - Prise en charge des actions de formation, de l'inscription jusqu'au paiement des prestataires
Espace pédagogique	- Création et gestion de l'espace formation - Documents relatifs à la formation
Gestion de la communication	- Organisation de salons, évènements, forums
Gestion des partenaires et fournisseurs	- Gestion, suivi et exécution des contrats, des commandes - Gestion et suivi des factures, des paiements, de la compatibilité
Réalisation d'études, de sondages ou de statistiques	- Elaboration d'études, de sondages ou de statistiques
Recrutement	- Etude et gestion des candidatures
Mise en relation	- Contacter des entreprises spécialisées agissant dans le domaine de la formation et Faciliter les recherches et gérer les demandes ou opportunités de mise en relation
Utilisation de cookies ou autres technologies similaires	- Suivi navigation : statistiques, mesure de l'audience et performance du site (cookies analytiques) - Fonctionnement du site (cookies techniques)
Gestion des demandes d'exercices de droit	- Évaluation de la demande - Suivi et réponse à la demande

5. Et sur quelles bases légales ?

Conformément à la réglementation, le traitement de vos données personnelles par **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ** est fondé s'il repose sur l'un des fondements suivants :

- Votre consentement au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment
- L'existence d'un contrat : le traitement des données personnelles est alors justifié par les besoins de l'exécution du contrat
- Un intérêt légitime au traitement de vos données dès lors que cet intérêt proportionné respecte vos droits fondamentaux
- La Loi ou la réglementation en vigueur

6. Quelles sont les destinataires de vos données personnelles ?

Dans le cadre des objectifs et finalités évoqués ci-dessus, vos données personnelles peuvent être communiquées aux catégories suivantes de destinataires :

- Personnel de **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ** habilité à réaliser un traitement de données
- Nos sous-traitants tels que les prestataires pour procéder aux analyses de données et effectuer des sondages / statistiques
- D'autres catégories de tiers comme par exemple les organismes financeurs dans le cadre de la formation professionnelle
- Services ou entités chargés du contrôle de **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ** (expert-comptable, organismes chargés des procédures interne ou externe de contrôle).

Nous pouvons également être amenés à transmettre vos données personnelles aux autorités, administrations et juridictions françaises notamment dans le cadre d'une action judiciaire ou de formalités légales nécessitant cette communication.

Nous ne faisons aucun commerce de vos données personnelles.

Si vous souhaitez en savoir plus et connaître spécifiquement l'identité des prestataires ou partenaires à qui vos données personnelles ont été transmises, vous pouvez contacter notre Référent à la protection des données personnelles à l'adresse mail suivante contact@formapro-proprete.fr ou par courrier à l'adresse du siège de l'entreprise indiquée à l'art. 2 ci-dessus.

7. Comment est assurée la sécurité de vos données personnelles ?

FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ accorde une importance particulière à la sécurité de vos données en veillant à conserver vos données dans des conditions assurant leur intégrité, leur disponibilité et leur confidentialité et mettons en œuvre, conformément à la réglementation, les mesures techniques et organisationnelles appropriées. Ces mesures comprennent notamment des pratiques telles que :

- Mesures de protection des logiciels
- Contrôle d'accès des utilisateurs
- Sauvegarde des données
- Mesures de traçabilité

En outre, en cas de recours à un sous-traitant dans le cadre d'un ou plusieurs traitements de données personnelles, **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ** impose contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité et de confidentialité s'agissant des données personnelles auxquels ils peuvent avoir accès.

En cas de survenance de difficultés, **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ** fera ses meilleurs efforts pour limiter les risques et prendra toutes les mesures adéquates, conformément à ses obligations légales et réglementaires.

8. Combien de temps vos données personnelles sont conservées ?

Nous pouvons gérer vos données personnelles selon trois phases :

- une phase active qui est associée à l'utilisation courante des données personnelles : vos données personnelles sont alors accessibles uniquement par les personnes ayant un besoin opérationnel à y accéder afin de réaliser les traitements autorisés ; Par exemple, en matière de recrutement, les données seront conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre candidature et le cas échéant, sauf avis contraire de votre part, jusqu'à l'expiration d'un délai de quatre ans à compter de la réception de votre candidature.
 - une phase d'archivage intermédiaire (pour un temps supplémentaire à la conservation en base « active ») lorsqu'un intérêt administratif ou une obligation légale le justifie : vos données personnelles sont alors archivées avec un accès restreint et pour une durée limitée ;
 - une phase de suppression ou d'anonymisation : à l'issue de l'archivage supplémentaire, vos données personnelles sont supprimées ou anonymisées (de telle sorte qu'elles ne peuvent plus constituer une donnée personnelle vous identifiant).
- Vos données sont conservées pour une durée adaptée aux finalités des traitements et conformément à la législation et réglementation en vigueur. Nous sommes susceptibles de conserver vos données personnelles en archivage pour les besoins de conservation d'éléments justificatifs comptables, fiscaux ou probatoires le temps des prescriptions applicables.

9. Vos données personnelles sont-elles transférées dans des pays tiers ?

FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ travaille avec des prestataires se situant sur le territoire français et européen et n'opère aucun transfert de données personnelles à l'extérieur de l'Espace Economique Européen.

Dans l'hypothèse où un transfert de données récoltées dans le cadre de notre activité s'avèrerait nécessaire à des prestataires situés à l'extérieur de l'Espace Economique Européen, **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ** s'assurerait que le transfert :

- est effectué vers un pays dont le niveau de protection a été jugé adéquat par la Commission européenne
- À défaut, qu'il est effectué dans le cadre de clauses contractuelles types (CCT) ou de règles internes d'entreprise

10. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Conformément au RGPD, vous disposez de plusieurs droits sur les données vous concernant :

- Droit d'accès (vous avez la possibilité de savoir si nous détenons des données personnelles vous concernant et en obtenir une copie dans un format compréhensible.) ;
- Droit à l'effacement (vous pouvez nous demander l'effacement de vos données dans certaines conditions car il ne s'agit pas d'un droit absolu) ;
- Droit de rectification (vous avez le droit de corriger une donnée erronée ou compléter certaines informations vous concernant) ;
- Droit à la limitation du traitement (vous avez le droit de nous demander de geler temporairement l'utilisation de vos données dans certains cas) ;
- Droit d'opposition (vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de données personnelles) ;
- Droit à la portabilité (vous pouvez récupérer vos données pour un usage personnel sous un format structuré ou pour les transmettre par exemple à un autre service en ligne qui pourra proposer de nouveaux services) ;
- Droit de définir des directives post-mortem (vous avez la possibilité de définir des directives relatives au sort des données personnelles après votre mort).

Pour toute question relative à la gestion de vos données par nos soins ou pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter :

- Par mail à l'adresse suivante : contact@formapro-proprete.fr
- Par courrier à l'adresse suivante : **FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ** - Village d'entreprises ACTIVITY, 34 Rue Michaël Faraday, 37170 CHAMBRAY-LES-TOURS.

Vous disposez également de la possibilité de saisir l'autorité de contrôle française, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) située au 3 Place de Fontenoy, 75334 PARIS CEDEX 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont nous collectons et traitons vos données personnelles.

11. Mise à jour de la présente politique

Nous vous informons que la présente politique peut être amenée à évoluer en fonction de l'évolution de la réglementation.

Date de mise à jour de la présente politique : 02/01/2024

Les données personnelles collectées notamment via les cookies sur le site sont traitées par :

FORMAPRO HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Village d'entreprises ACTIVITY - 34 Rue Michaël Faraday - 37170 CHAMBRAY-LES-TOURS

RCS de TOURS sous le numéro 538 546 219

Représentée par Gaël et Grégory MALINOWSKI, en leur qualité de Gérants associés.

La présente politique vous permet d'obtenir des informations concernant le fonctionnement des cookies ou technologies similaires ainsi que les outils mis à votre disposition afin de les paramétrer.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un "cookie" ou tout traceur similaire (ci-après le(s) « cookie(s) ») est un petit fichier texte susceptible d'être enregistré dans votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation de notre site web.

Il permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est déposé et de lire et d'écrire certaines informations stockées sur votre terminal. Ils ont notamment pour but de collecter plusieurs informations relatives à votre navigation sur le site et de vous adresser des services personnalisés.

2. Quelles sont les finalités des cookies collectés et quelle est leur durée de conservation ?

Nous utilisons plusieurs catégories de cookies sur notre site, dont les caractéristiques sont décrites ci-après :

Catégorie du cookie	Finalité	Durée de conservation
Cookies de fonctionnement	Ces cookies sont nécessaires afin d'assurer le fonctionnement du site web et vous permettre d'utiliser ses principales fonctionnalités. Le dépôt de ces cookies ne requiert pas votre consentement préalable.	6 mois <i>Ces cookies ne stockent aucune donnée personnelle identifiable</i>
Cookies statistiques	Ex : Ces cookies nous permettent de connaître l'utilisation, les volumes de fréquentation et d'utilisation ainsi que les performances de notre site web.	6 mois

3. Qui dépose les cookies sur le site internet ?

Les entités déposant des cookies sur le site internet sont :

- L'éditeur du site Wordpress
- Les sous-traitants Google Analytics et Sourcebuster

4. Comment gérer votre consentement au dépôt de cookies ?

Le dépôt des cookies est soumis à votre consentement préalable sauf s'ils sont strictement nécessaires au fonctionnement du site et à la fourniture de nos services. Vous pouvez refuser l'utilisation des cookies non exemptés du recueil de consentement ou désactiver le dépôt sur votre ordinateur grâce au bandeau de cookies affiché en bas de l'écran qui permet de :

- Cliquer sur le bouton "Accepter"
- Cliquer sur le bouton "Refuser"
- Consulter la "Politique de confidentialité"
- Révoquer son choix en cliquant sur le bouton "Révoquer mon consentement"

5. Comment paramétrer les cookies sur les navigateurs web ?

Vous avez la possibilité de désactiver les cookies à travers le paramétrage de votre navigateur internet. De manière générale, ce paramétrage est décrit à travers le menu d'aide du navigateur.

Nous vous informons qu'en paramétrant votre navigateur pour refuser certains cookies, certaines fonctionnalités, pages ne seront pas accessibles, ce dont nous ne saurions être responsables.

Pour avoir plus d'informations sur les cookies, consultez le site de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

6. Vous avez une question sur les cookies ?

Pour toute question relative à la présente Politique, vous pouvez nous contacter par mail : contact@formapro-proprete.fr

Date de mise à jour de la présente politique : 02/01/2024